



Bozen, 3.2.2020

An den Präsidenten
des Südtiroler Landtages
Bozen

Bolzano, 3/2/2020

Al presidente
del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Bolzano

BESCHLUSSANTRAG

Nr. 243/20

Gewaltsame Übergriffe beim ärztlichen Bereitschaftsdienst und in den Notaufnahmen. Maßnahmen mit vorbeugender und abschreckender Wirkung zum Schutz der Bediensteten des Gesundheitswesens

- Am 15. Oktober wurde ein Krankenpfleger im Krankenhaus Meran angegriffen und erlitt dabei einen Rippenbruch und verschiedene Prellungen. Zum Zeitpunkt des Übergriffs kümmerte sich der Krankenpfleger gerade um eine Frau, die nach einem Schwächeanfall in die Notaufnahme gekommen war. Der Mann und der volljährige Sohn der Patientin griffen den Sanitäter während der Aufnahme der Daten der Frau mit Hieben und Fußtritten an.
- Einige Tage zuvor, in der Nacht vom 2. Oktober, war ein anderer Krankenpfleger, der gerade in der Notaufnahme des Bozner Krankenhauses im Dienst war, von einem stark alkoholisierten Patienten geschlagen worden.
- Berichten zufolge wird das Personal vieler Abteilungen der Landeskrankenhäuser täglich verbal angegriffen, beleidigt, teilweise regelrecht bedroht und manchmal auch tätlich angegriffen.
- Auf nationaler Ebene ist in den Zeitungen leider häufig von Fällen zu lesen, in denen die Einsatzkräfte der Notrufnummer 112 in den Krankenwagen mit Fausthieben und Tritten attackiert werden, oder in denen die Ärzte der ärztlichen Bereitschaftsdienste und der Notaufnahmen angegriffen werden, wenn sie sich an das Kriterium der Angemessenheit bei der

MOZIONE

N. 243/20

Aggressioni in Guardia Medica e nei Pronto Soccorso. Misure di prevenzione e di deterrenza a tutela degli operatori sanitari

Premesso che

- lo scorso 15 ottobre un infermiere dell'ospedale di Merano è stato aggredito riportando la frattura di una costola e contusioni varie mentre prestava aiuto ad una donna che si era presentata al Pronto soccorso per un malore. Il marito ed il figlio maggiorenne della paziente hanno affrontato a pugni e calci l'operatore sanitario al momento della registrazione dei dati della congiunta;
- qualche notte prima, il 2 ottobre, un altro infermiere, in servizio al Pronto soccorso dell'Ospedale di Bolzano, era stato picchiato da un paziente in stato di forte alterazione alcolica;
- da quanto riferito, ogni giorno, in molti reparti, il personale degli ospedali provinciali sopporta attacchi verbali, insulti, vere e proprie minacce e talvolta anche aggressioni fisiche;
- a livello nazionale la cronaca riporta molti casi, purtroppo, di equipaggi del 112 assediati nelle ambulanze, presi a calci e pugni, di medici in servizio di guardia medica e nei pronto soccorso aggrediti per aver rispettato il criterio di appropriatezza nella gestione di una prestazione;

Erbringung einer Leistung halten.

- Der Fall einer Ärztin, die in einem kleinen Dorf in der Nähe von Catania während ihres Turnusdienstes angegriffen und getötet wurde, spricht Bände über die Tragik der derzeitigen Lage.
- Vor Kurzem erklärte der Generalsekretär der italienischen Vereinigung der Allgemeinmediziner (Federazione Italiana Medici di Medicina Generale) während eines Treffens im Senat, dass das ärztliche Personal, darunter immer zahlreichere Frauen, bei ihrer Arbeit tagtäglich einer ernstzunehmenden Gefahr/ größter Gefahr ausgesetzt sind. Dies betreffe die Bediensteten der Bereitschafts- und Notfalldienste, aber auch die Ärzte der Notaufnahmen.
- Preventions- und Schutzmaßnahmen sind laut dem Generalsekretär mittlerweile auch zur moralischen Verpflichtung geworden – vor allem gegenüber den vielen Ärztinnen, die durch die steigende Anzahl an weiblichen Vertretern dieser Berufssparte in allen Bereichen des Gesundheitswesens immer mehr an vorderster Front stehen. Klare und strikte Gesetzesvorgaben seien das einzige Mittel, um gegen ein Phänomen anzukämpfen, das derzeit bereits besorgniserregend ist, in Zukunft jedoch in einen regelrechten gesellschaftlichen Notstand auszuufeln droht.
- il fatto del medico, donna, di un paesino vicino Catania, aggredita ed uccisa proprio durante il suo turno è emblematico di questa pesante situazione;
- recentemente lo stesso Segretario Generale della Federazione Italiana Medici di Medicina Generale, in un incontro al Senato, ha dichiarato “lo stato di assoluto pericolo che ormai accompagna nel quotidiano l’impegno dei medici, sempre più al femminile, attivi nei servizi di continuità assistenziale e dell’emergenza, ma non dimenticando i medici che operano nei Pronto Soccorso”;
- misure di prevenzione e tutela sono ormai un “imperativo anche morale” – come ha continuato lo stesso Segretario Generale – “nei confronti delle tantissime donne medico che con l’andar del tempo e la veloce femminilizzazione della professione sono sempre di più in prima fila in tutti gli ambiti clinico assistenziali del Ssn. Avere leggi chiare e stringenti è il solo modo che abbiamo per arginare un fenomeno oggi preoccupante, ma che promette di sfociare presto in un vero e proprio allarme sociale”.

Considerato che

- Die Notaufnahmen gehören zu den unmittelbarsten Zugängen zu den Gesundheitseinrichtungen für die Bevölkerung. Daher muss dort immer für Sicherheit und eine angemessene Umfeld für die Aufnahme der Patienten gesorgt werden.
- Die Arbeitnehmerorganisationen dieses Bereichs stellen bereits seit Langem die Forderung nach Polizeidienststellen oder entsprechend ausgebildeten und eingewiesenen Sicherheitskräften in den am stärksten gefährdeten Einrichtungen. In den Gesundheitsdiensten soll keine Freizone herrschen.
- i pronto soccorso rappresentano una delle principali porte di accesso del cittadino alle strutture sanitarie, ragione per cui sicurezza e accoglienza li deve sempre caratterizzare;
- le organizzazioni Sindacali di settore da tempo chiedono la presenza di un posto di polizia nei luoghi più a rischio o, in alternativa, di vigilanti addetti alla sicurezza, formati ed addestrati per poter intervenire. I luoghi di cura non possono essere zona franca.

Visto che

- Spürbare Maßnahmen zum Schutz der Bediensteten im Gesundheitswesen müssen nicht nur mittels Ortungssystemen und die Anforderung von Einsatzkräften vor Ort, sondern auch durch die Absicherung der Arbeitsstätten und eine angemessene Überwachung der Notfall-
- misure stringenti di tutela degli operatori sanitari devono essere fornite tramite non solo la geolocalizzazione e la richiesta di intervento ma anche con la messa in sicurezza delle loro postazioni ed un adeguata vigilanza del presidio di continuità assistenziale;

- und Bereitschaftsdienste ergriffen werden.
- Abschreckende Maßnahmen zur Vorbeugung gegen Übergriffe müssen schnell ermittelt und genauso schnell umgesetzt werden, beispielsweise über eine effiziente Videoüberwachung und entsprechende Hinweise darauf in den betreffenden Einrichtungen.
 - Auf nationaler Ebene wurde teilweise gefordert, dass die Bestimmungen angewandt werden, die im Falle von Amtspersonen bei Übergriffen und Bedrohungen greifen, wobei mehr Überwachung und eine verstärkte Anwesenheit der Ordnungskräfte oder von privaten Dienstleistern, welche die erforderlichen Aufgaben übernehmen können, gewährleistet werden sollten.
 - misure deterrenti a situazioni di aggressioni devono essere studiate rapidamente e altrettanto velocemente essere messe in pratica, ad esempio tramite efficace videosorveglianza e adeguata "pubblicizzazione" della stessa nei medesimi luoghi;
 - c'è chi chiede, a livello nazionale, l'applicazione delle norme previste per i Pubblici Ufficiali in caso di aggressioni e minacce, con maggiore vigilanza e presenza delle Forze dell'Ordine o di istituti privati che svolgono tali funzioni.

All dies vorausgeschickt und berücksichtigt

**verpflichtet
der Südtiroler Landtag
die Landesregierung,**

- 1) wirksame Videoüberwachungssysteme zum Schutz und als Abschreckung in Situationen, in denen Personen vor allem nachts alleine vor Ort sind, zu gewährleisten;
- 2) zusätzliche Maßnahmen zum Schutz der Bediensteten des Südtiroler Gesundheitswesens vor Gewaltakten und aggressivem Verhalten zu erwägen, z. B. im Sinne des Einsatzes bzw. verstärkten Einsatzes von Wachdiensten in den am stärksten gefährdeten Abteilungen, vor allem nachts;
- 3) die derzeitige strukturelle und technologische Ausstattung zu überprüfen, um Risikofaktoren im Zusammenhang mit gewalttätigen Verhaltensweisen und Übergriffen einzudämmen, wobei dazu in den am stärksten gefährdeten Bereichen auch eine geeignete Einrichtung gewährleistet wird, um die dort vorhandenen potentiell gefährlichen Objekte auf ein Minimum zu reduzieren;
- 4) die Arbeit der Bediensteten sicherer zu organisieren, wobei das Personal, wenn dies als möglich und angebracht erscheint, bei der Erbringung der Dienste von zwei Fachkräften begleitet wird.
- 5) die italienische Regierung zu ersuchen, die

Tutto questo premesso e considerato

**Il Consiglio della Provincia
autonoma di Bolzano
impegna la Giunta provinciale**

- 1) a garantire efficaci sistemi di videosorveglianza a tutela e come deterrenti in situazioni di isolamento soprattutto notturno;
- 2) a valutare ulteriori misure di tutela degli operatori della sanità altoatesina da situazioni di violenza e forte aggressività nei loro confronti, ad esempio potenziando o garantendo la presenza di Vigilantes nei reparti maggiormente esposti soprattutto nelle ore notturne;
- 3) a rivedere le dotazioni strutturali e tecnologiche attuali al fine della riduzione dei fattori di rischio connessi ad atti e comportamenti violenti, anche con presenza di arredi idonei a ridurre gli elementi potenzialmente pericolosi nelle aree a maggior rischio;
- 4) ad organizzare in maniera più sicura il lavoro degli operatori con affiancamento di personale, ove possibile e considerato opportuno, di due figure professionali all'atto dell'erogazione di una prestazione sanitaria;
- 5) a richiedere al Governo una rapida formulazio-



Bestimmungen, die für Amtspersonen bei tätlichen Übergriffen und Bedrohungen gelten, umgehend zu formulieren und auf das ärztliche Personal und auf jenes der Dienste für die Betreuungskontinuität anzuwenden.

ne ed applicazione delle norme previste per i Pubblici Ufficiali in caso di aggressioni e minacce ad operatori medici di continuità assistenziale e 112.

gez. Landtagsabgeordneter
Alessandro Urzì

f.to consigliere provinciale
Alessandro Urzì