

An den Präsidenten
des Süd-Tiroler Landtages

Süd-Tirol, am 10. Juli 2020

Schriftliche Anfrage

Zugfahrt nach Österreich:

Alle raus in Bozen! - Präzisierung

Mit der Anfrage Nr. 977/2020 wollte sich die Süd-Tiroler Freiheit über einen Vorfall am Bahnhof Bozen erkundigen. Laut Landesrat Alfreider waren die Angaben in der Anfrage aber leider nicht ausreichend, um eine Antwort geben zu können. Die Süd-Tiroler Freiheit hat betroffene Fahrgäste kontaktiert und daraufhin in der vorliegenden Anfrage Präzisierungen vorgenommen:

Am Morgen des 25. Juni kam es am Bahnhof Bozen zu einem bedenklichen Vorfall. Ein Zug wurde in Bozen kurzerhand gestoppt. Alle Fahrgäste mussten aussteigen. Zunächst wurde verkündet, dass alle Passagiere, die nach Innsbruck und Wien fahren, aussteigen mögen. Es gäbe einen Busersatzdienst. An die 50 Passagiere verließen daraufhin den Zug. Busse waren keine vorhanden. Nach einer Weile tauchte ein Angestellter der Staatsbahnen auf und meinte, dass die Ersatzbusse in 30 Minuten kommen würden. Zwei Minuten später sagte er, dass die Busse in 15 Minuten bereitstünden. Nochmal fünf Minuten später entschuldigte sich der Angestellte und verkündete, dass keine Busse kommen würden.

Bei der Verbindung handelte es sich laut den Betroffenen um einen Zug um 7.13 Uhr von Meran nach Brenner (siehe Anhang). Deshalb stellt die Süd-Tiroler Freiheit folgende Fragen:


1. Warum mussten die Passagiere, die nach Österreich wollten, den Zug verlassen?
2. Warum wurde kein Busersatzdienst organisiert?

3. Laut einem Schaffner der ÖBB war der vorherige Zug von Brenner nach Innsbruck nicht ausgefallen und die restlichen Passagiere, die nicht nach Österreich mussten, sind regulär von Bozen weiter Richtung Brenner gefahren. Warum mussten die Passagiere, die nach Österreich mussten, also den Zug verlassen und alle anderen nicht?
4. Bekommen die Passagiere die Kosten für die bereits bezahlte Fahrt rückerstattet? Falls Ja, von wem und wie? Falls Nein, warum nicht?
5. Was will die Landesregierung unternehmen, um einerseits die Zuverlässigkeit des öffentlichen Nahverkehrs zu verbessern und um andererseits die Kommunikation mit dem Fahrgast, besonders bei Störfällen, zu verbessern.








L.-Abg. Myriam Atz Tammerle



L.-Abg. Sven Knoll



Anhang:

ABFAHRT	ANKUNFT	DAUER	UMSTIEGE	VERKEHRSMITTEL
07:13	10:13	03:00	1	 *
 Meran, Bahnhof Meran - Innsbruck, Hauptbahnhof Innsbruck				
Abfahrt	Ankunft	Dauer	Beschreibung	
07:13 Bahnhof Meran Meran 	09:22 Bahnhof Brenner Brenner 	129 Minuten		<ul style="list-style-type: none"> • R 20704 Treno regionale • Typ: Regionalzug • Betreiber: Trenitalia • Richtung: Brenner, Bahnhof Brenner
09:33 Bahnhof Brenner Brenner 	10:13 Hauptbahnhof Innsbruck Innsbruck 	40 Minuten	*	<ul style="list-style-type: none"> • S 5311 S-Bahn ÖBB • Typ: undefined • Betreiber: ÖBB • Richtung: Innsbruck, Hauptbahnhof Innsbruck