



Bozen, 5.6.2021

An die Präsidentin  
des Südtiroler Landtages  
Bozen

Bolzano, 5/6/2021

Alla presidente  
del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Bolzano

## BESCHLUSSANTRAG

Nr. 463/21

---

### **Wohnortnahe Ausbildung in Sozialberufen**

Der Personalbedarf in den Sozialberufen, vor allem in den Alters- und Pflegeheimen, ist hoch. Der Pflegebedarf steigt, die Strukturen müssen ihre Plätze erhöhen, es scheitert aber am verfügbaren Personal. Pandemie und Impfpflicht haben diese Probleme beschleunigt und verschärft.

In Südtirol sind die Landesfachschulen für Sozialberufe, „Hannah Arendt“ in deutscher Sprache und „Emmanuel Levinas“ in italienischer Sprache für die Ausbildung von Pflegehelfer\*innen (OSS) und Sozialbetreuer\*innen (OSA) verantwortlich. Es gibt Vollzeit, Teilzeit und berufsbegleitende Angebote, die gut angenommen werden. Die Landesregierung legt die Ausbildungspläne jährlich mit einem Beschluss fest. Die Arbeitsplätze für Absolventinnen und Absolventen sind die Krankenhäuser, Alters- und Pflegeheime und soziale Einrichtungen. Es bietet sich an, die Zusammenarbeit mit den potenziellen Arbeitgebern zu intensivieren und zu optimieren.

Während der Pandemie wurden viele Aus- und Weiterbildungsangebote in die digitale Welt verlegt. Dies kann in manchen Bereichen problematisch sein, öffnet aber auch gleichzeitig für andere Zielgruppen.

Besonders für Frauen, die nach der Mutterschaft

## MOZIONE

N. 463/21

---

### **Formazione di prossimità per le professioni sociali**

Nel settore delle professioni sociali, soprattutto nelle residenze per anziani e nelle case di cura, il fabbisogno di personale è alto. Le crescenti esigenze di assistenza costringono le strutture ad aumentare i posti, ma manca il personale disponibile. La pandemia e l'obbligo vaccinale hanno accelerato e aggravato questi problemi.

In Alto Adige, le scuole provinciali per le professioni sociali, "Hannah Arendt" in lingua tedesca ed "Emmanuel Levinas" in lingua italiana, si occupano della formazione degli operatori socio-sanitari (OSS) e socioassistenziali (OSA). Offrono ben frequentati corsi a tempo pieno e part-time nonché corsi complementari al lavoro. Ogni anno tramite delibera la Giunta provinciale determina i piani formativi. Chi si diploma trova lavoro negli ospedali, nelle residenze per anziani, nelle case di cura e nelle strutture sociali. È opportuno intensificare e ottimizzare la collaborazione con i potenziali datori di lavoro.

Durante la pandemia, molte opportunità di formazione e aggiornamento sono state trasferite online. Se ciò può risultare problematico in alcune aree, apre tuttavia nuove opportunità per altre categorie di destinatari.

Soprattutto le donne che vogliono tornare al lavoro

oder Auszeiten aufgrund von Pflege von Angehörigen wieder in den Beruf einsteigen möchten, sind die Hürden groß, genauso wie für Menschen, die sich beruflich verändern möchten. Es gibt wenig Möglichkeiten für Aus- und Weiterbildungen und praktisch kaum Förderungen. Oft scheuen die Betroffenen vor langen Fahrtwegen, vielen Unterrichtsstunden und finanziellen Einbußen zurück.

Die Landesfachschiule für Sozialberufe „Hannah Arendt“ bietet bereits Lehrgänge auch außerhalb von Bozen an. Für Menschen, die eine Familie haben und sich beruflich umorientieren, ist dies ein begünstigender Faktor. Eine Frau mit zwei Kindern aus dem Ahrntal wird kaum mehrmals wöchentlich nach Bozen zum Unterricht fahren, hingegen kann sie einen Kurs in Bruneck besuchen. Es gilt auch, Onlineangebote zu entwickeln und in den Fächern, in denen sie machbar sind, anzubieten und umzusetzen. Werden Stellen für die verpflichtenden Praktikas in unmittelbarer Nähe (z.B. Alters- und Pflegeheime, Krankenhaus,...) angeboten, wird die Teilnahme sicherlich für mehr Interessierte möglich.

Bedenkt man den Personalmangel in den Sozialberufen, gäbe es hier weitere Handlungsmöglichkeiten: Ausbildungen, die gefördert werden, wenn sich die Auszubildenden verpflichten, im Anschluss einen Mindestzeitraum diesen Beruf auch auszuüben. Außerdem können durch die Praktika und berufsbegleitende Ausbildung auch Heime oder soziale Einrichtungen als Ausbildungsstätten die Landesfachschiule unterstützen.

Dies vorausgeschickt,

**verpflichtet  
der Südtiroler Landtag  
die Landesregierung,**

1. die dezentrale, wohnortnahe Ausbildung in den Sozialberufen zu intensivieren und jährlich anzubieten.
2. Formen des Blended Learnings für die Ausbildung als Pflegehelfer\*in oder Sozialbetreuer\*in zu entwickeln.
3. In enger Zusammenarbeit mit Senioren- und Pflegeheimen sowie den Krankenhäusern

ro dopo la maternità o dopo i congedi per assistere i loro familiari incontrano grosse difficoltà, e così anche le persone che vogliono cambiare lavoro. Le opportunità di formazione e aggiornamento sono poche e i contributi praticamente quasi non esistono. Le persone interessate spesso si spaventano di fronte ai lunghi tragitti, le molte ore di lezione e l'impegno finanziario.

La scuola provinciale per le professioni sociali "Hanna Arendt" già offre corsi anche fuori Bolzano. Si tratta di un fattore incentivante per coloro che hanno una famiglia e si stanno riorientando professionalmente. Difficilmente una donna madre di due figli che vive in Valle Aurina si recherà a Bolzano più volte alla settimana per le lezioni, ma potrebbe invece frequentare un corso a Brunico. Inoltre, è necessario sviluppare, offrire e implementare corsi online nelle materie in cui è possibile farlo. Se i tirocini obbligatori vengono offerti nelle immediate vicinanze (ad esempio nelle residenze per anziani, nelle case di cura, negli ospedali, ...), i partecipanti saranno sicuramente più numerosi.

Considerata la carenza di personale nelle professioni sociali, ci sarebbero ulteriori possibilità di intervento: corsi di formazione che vengono sovvenzionati solo se chi li frequenta si impegna ad esercitare successivamente la professione per un periodo minimo di tempo. Inoltre, attraverso i tirocini e la formazione complementare al lavoro, le case di cura e di riposo o le strutture sociali possono fungere da centri di formazione per le scuole professionali provinciali.

Ciò premesso,

**il Consiglio della Provincia  
autonoma di Bolzano  
impegna la Giunta provinciale**

1. a intensificare la formazione decentrata ovvero di prossimità nel settore delle professioni sociali e a renderla disponibile annualmente;
2. a sviluppare forme di *blended learning* per la formazione degli operatori e delle operatrici socio-sanitari e socioassistenziali;
3. a rendere possibili e a incentivare i tirocini prima e durante la formazione in stretta collabora-



Praktikas vor und während der Ausbildung zu ermöglichen und diese zu fördern.

zione con le residenze per anziani, le case di cura e gli ospedali.

gez. Landtagsabgeordnete  
Maria Elisabeth Rieder  
Paul Köllensperger  
Dr. Franz Ploner  
Peter Faistnauer  
Alex Ploner

f.to consiglieri provinciali  
Maria Elisabeth Rieder  
Paul Köllensperger  
dott. Franz Ploner  
Peter Faistnauer  
Alex Ploner