



GRUPPO CONSILIARE PROVINCIALE

via Renon 11 – 39100 BOLZANO

Al Signor Presidente
del Consiglio provinciale
B O L Z A N O

Interrogazione

Azienda sanitaria: pagamento ticket e ricezione certificati solo mediante dispositivi elettronici

Da una segnalazione giunta al nostro gruppo consiliare sembrerebbe che nell'ambulatorio dell'Azienda sanitaria di via Pietralba il pagamento del ticket può avvenire solo attraverso bonifico bancario o home banking quindi non con contanti o in via diretta sul posto e che il certificato arriva esclusivamente via posta elettronica. Se la circostanza fosse confermata costituirebbe un problema per chi non è dotato di strumento elettronico. Tutto questo premesso e considerato

SI INTERROGA

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA PROVINCIALE E/O L'ASSESSORE COMPETENTE

per sapere

- 1) se sia vero che il pagamento possa avvenire solo tramite bonifico o strumenti elettronici;
- 2) se sia vero che il certificato venga inoltrato soltanto per posta elettronica e non sia consegnato anche per via cartacea;
- 3) in caso di risposta positiva ai precedenti quesiti, come si intenda garantire la fruibilità dei servizi da parte degli utenti sprovvisti di questi sistemi tecnologici.

Bolzano, 16/05/2022

Alessandro Urzi