



Bolzano, 16/06/2022

Redatto da:

Johannes Ortler

Tel. 0471 41 80 50

Johannes.Ortler@provinz.bz.it

Egr. Cons. Prov.

Alessandro Urzi

Consiglio Provinciale

Sede

p.c. Gentile Presidente
del Consiglio Provinciale
Rita Mattei
Sede

Risposta all'interrogazione Nr. 2165/22 del 16.05.2022

Gentile consigliere,

in merito all'interrogazione di cui in oggetto, rispondo quanto segue:

1. Se sia vero che il pagamento possa avvenire solo tramite bonifico o strumenti elettronici.

Il pagamento tramite bonifico o strumenti elettronici oltre ad essere quello da prediligere, appare altresì quello più idoneo all'accesso a funzionalità digitali, tra le quali quella che consente all'utente di scaricare il proprio referto della prestazione tramite un procedimento digitale di download. Lo stesso personale amministrativo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige addetto agli sportelli può, in casi particolari in cui l'utente manifesti l'indisponibilità o l'incapacità ad avvalersi della suddetta procedura digitale, gestire il pagamento tradizionale allo sportello.

2. Se sia vero che il certificato venga inoltrato soltanto per posta elettronica e non sia consegnato anche per via cartacea.

La consegna del certificato non avviene mai per posta elettronica, giacché la procedura digitale permette già all'utente di scaricare e quindi di accedere al proprio referto previo pagamento della prestazione e solo tramite una password di accesso personale chiamata token. Il pagamento può avvenire anche presso esercizi pubblici autorizzati. Come nel caso delle forme di pagamento, anche nel caso di specie la consegna del referto cartaceo rappresenta una forma alternativa per coloro che siano impossibilitati ad avvalersi della procedura digitale che viene garantita dal personale preposto.

3. In caso di risposta positiva ai precedenti quesiti, come si intenda garantire la fruibilità dei servizi da parte degli utenti sprovvisti di questi sistemi tecnologici.

Confermiamo che l'Azienda sanitaria garantisce e incentiva l'utilizzo prioritario degli strumenti elettronici/digitali, andando incontro a tutte quelle situazioni particolari di conclamata impossibilità, incapacità o anche solo difficoltà da parte dell'utente di avvalersi della procedura digitale, affinché lo stesso possa accedere ai servizi e fruire delle prestazioni in maniera accompagnata e supportata nel rispetto delle norme vigenti.

Cordiali saluti

Arno Kompatscher
Il Presidente della Provincia
(sottoscritto con firma digitale)