



Team K
Landtagsfraktion | Gruppo consiliare
Silvius-Magnago-Platz 6 | 39100 Bozen
Piazza Silvius Magnago, 6 | 39100 Bolzano

An die Präsidentin
des Südtiroler Landtages
Rita Mattei
IM HAUSE

ANFRAGE ZUR AKTUELLEN FRAGESTUNDE

Bewertung der PatientInnen und MitarbeiterInnen Zufriedenheit

Warum sind diese Daten auf der Homepage des Südtiroler Sanitätsbetriebes nicht veröffentlicht?

Der Südtiroler Sanitätsbetrieb führt nach eigenen Aussagen regelmäßig Zufriedenheitsbefragungen bei den PatientInnen und MitarbeiterInnen durch. Als öffentlich akkreditiertes Gesundheitssystem müssten diese Daten in aufgearbeiteter Form der Bevölkerung auf der Homepage des Betriebes zugänglich sein.

Dies vorweg,

richten wir folgende Fragen an die Südtiroler Landesregierung

1. Wie häufig werden diese Befragungen bei den PatientInnen und MitarbeiterInnen durchgeführt? Welche Methode wird dazu verwendet?
2. Wird die Befragung von einer unabhängigen Gesellschaft vorgenommen oder führt diese der Betrieb selbst durch?
3. Wann wurden die letzten MitarbeiterInnen und PatientInnen Befragungen durchgeführt? Sind die Daten bereits ausgewertet und stehen sie der Öffentlichkeit zur Verfügung?
4. Wie war die Entwicklung der Befragung in den letzten Jahren? Ersuchen um Auflistung der Ergebnisse rückwirkend der letzten fünf Jahre?
5. Werden die Ergebnisse nach Bezirk und den einzelnen Krankenhäusern/Diensten aufgearbeitet?
6. Warum sind diese Ergebnisse nicht auf der Homepage des Betriebes veröffentlicht worden?

Bozen, 28. Oktober 2022

Die Landtagsabgeordnete

Franz Ploner

Maria Elisabeth Rieder