

Tirol, den 14. November 2022

## **Aktuelle Fragestunde – November/Dezember 2022:**

### **„Alperia“ verschickt alte, bereits bezahlte Rechnungen mit Mahnungen**

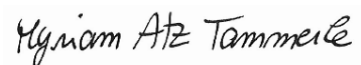
Mehrere Bürger berichten, dass sie alte, bereits bezahlte Rechnungen mit Mahnungen und Strafbeträgen von „Alperia“ zugeschickt bekommen. Eine Bürgerin machte kürzlich mit einem Leserbrief darauf aufmerksam (siehe Seite 2). Eine andere Bürgerin soll innerhalb einer Woche fünf gleiche Mahnungen mittels Einschreiben erhalten haben. Offenbar handelt es sich hierbei um einen Systemfehler, der umgehend behoben werden muss. Deshalb stellt die Süd-Tiroler Freiheit folgende Fragen:

1. Ist „Alperia“ in Kenntnis davon, und, um welchen Fehler handelt es sich hierbei?
2. Konnte der Fehler mittlerweile behoben werden?
3. Wie hoch ist die Anzahl der Briefe, die aufgrund dieses Fehlers fälschlicherweise verschickt wurden?
4. Wurden die betroffenen Bürger darüber informiert, dass es sich um einen Fehler handelt und die Rechnungen deshalb nicht zu bezahlen sind?

L.-Abg. Sven Knoll



L.-Abg. Myriam Atz-Tammerle



**WELCH EIN CHAOS**

## **Alte Rechnungen wieder verschickt**

von Martha Höllrigl, Meran

Vor einigen Tagen habe ich von der Post eine Mitteilung erhalten, ich solle 11 eingeschriebene Briefe abholen, diese waren an meinen bereits am 19. November 2021 verstorbenen Ehemann adressiert. Am nächsten Tag brachte mir der Postbote die Briefe dann doch nach Hause und ich war zutiefst verwundert und auch verärgert.

Es handelte sich um 5 Gasrechnungen und 6 Stromrechnungen von Alperia, ausgestellt auf den Namen meines verstorbenen Gatten und mit Mahnungen und Strafbeträgen, die nochmal so hoch waren wie die Rechnungen selbst.

Dabei waren diese Rechnungen längst von mir bezahlt worden und der Anschluss auch kurz nach dem Ableben meines Mannes auf mich umgeschrieben worden. Ich finde es unverschämt, dass bei Alperia nicht kontrolliert wird, ob die Rechnungen bezahlt wurden, bevor solche Briefe verschickt werden. Mich hat diese Tatsache wirklich erschüttert.